ROSSO®- Rollladenanlage MULTIFORM

Merkblatt „Frostbetrieb“ für den Kunden

- Bitte nach der Montage an den Betreiber aushändigen –

MultiForm - Winterbetrieb, insbesondere bei Frost:

Die Gegenzug-Technik der MultiForm-Rollladenanlagen ist und wird ständig weiterentwickelt und verbessert. Federwelle und Elektromotor sorgen für sichere Funktion der Anlagen unter (fast) allen Bedingungen.
Bei eintretendem Frost kann Wasser, insbesondere auch Schwitzwasser, in den einzelnen Scharnier-Bereichen der Lamellen einfrieren und die Funktion der gesamten Anlage verhindern. Wenn bei niedrigen Temperaturen die Anlage während des Herauf- oder Herunterfahrens stehen bleibt oder sich erst gar nicht bewegt, sorgt die Motorelektronik dafür, dass kein Schaden entsteht und nichts zerstört wird.
Der sicherlich hier unbewusste, dennoch hartnäckige Versuch des Betreibers , den Multiform-Rollladen dennoch weiter zu bewegen, insbesondere das wiederholte Schalten in Auf- und Abwärtsrichtung, bringt die Elektronik des Motors dazu, programmierte Endpunkte zu verstellen, was zur Folge hat, dass meistens ein locker werdendes Zugseil letztendlich von der Seilscheibe abspringt.
Ein Erneuern des Zugseils ist dann unumgänglich!
Die speziell programmierte Motorelektronik lässt am Motor bei festgefrorenem Rollladenpanzer keine Funktion zu und schaltet sicherheitshalber sofort ab.
In einem solchen Fall ist unbedingt wie folgt zu verfahren:

- Nicht durch ständiges an- und abschalten versuchen, den Rollladen doch noch zu bewegen.
- Erst wenn sichergestellt ist, dass der Rollladen wieder aufgetaut ist, zunächst einige Male den Schalter nur in Aufrichtung betätigen, danach erst in Abrichtung schalten.
- Sollte wider Erwarten die Rollladenanlage nicht nach unten fahren, muss der Motor, gemäß Montageanleitung, neu programmiert werden.

Daher unsere dringende Empfehlung:
Bitte wenden Sie keinerlei Gewalt an. Eine derartige Störung der MultiForm-Rollladenanlage bei Temperaturen um den Gefrierpunkt ist aus physikalischen Gründen nur witterungsbedingt und keinesfalls auf einen technischen Mangel zururück zu führen.
Beim derzeitigen Stand der Technik besteht keine Möglichkeit, den beschriebenen Lauf der Dinge zu beeinflussen. Wir können nur an unsere Fachbetriebshändler appellieren, dem Endkunden verständlich die Problematik darzulegen, damit die Anlagen erst wieder bewegt werden, wenn die Temperaturen steigen.
Sämtliche Automatiksteuerungen tragen natürlich in erheblichem Maße zu gleichen Störungen bei, weshalb wir die Bedienung der Rollladenanlage ausschließlich mit einer sog. Totmannschaltung empfehlen.
Wir bitten daher um Verständnis, dass unsere Garantie in keinem Falle derartige Schäden mit einschließt.